

## **Regulamin Ucznia**

### **§1**

Niniejszy regulamin określa zasady pośrednictwa Operatora w zawarciu umów o świadczenia edukacyjne pomiędzy Uczniem a Korepetytorem, w ramach Serwisu (aplikacji sieciowej) Operatora. Regulamin określa również warunki świadczenia usług płatniczych przez Operatora.

### **§2**

Operatorem jest: TS Group Sp. z o.o., KRS 0000751453, NIP 5252765472, REGON 381463839, biuro@edualy.com, tel.: +48 537 370 907.

### **§3**

Z Serwisu może korzystać tylko Uczeń pełnoletni, a Uczeń małoletni, który ukończył lat 13 – tylko za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.

Z Serwisu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie może korzystać jedynie Uczeń niebędący przedsiębiorcą.

### **§4**

Operator umożliwia Uczniowi zawarcie umowy o świadczenie usług edukacyjnych z Korepetytorem, którego dane udostępnia Operator w Serwisie, na warunkach każdorazowo opisanych w Serwisie na stronie z ofertą Korepetytora. Operator pośredniczy również w przekazaniu Korepetytorowi wynagrodzenia.

### **§5**

Operator udostępnia za pośrednictwem Serwisu narzędzia informatyczne niezbędne dla zawarcia umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz pomocne w procesie zapłaty za te usługi, oferty zawierające warunki świadczenia usług, w tym cenę, a także informacje o zawartych umowach i ich rozliczeniu.

### **§6**

1. Uczeń nie ponosi kosztów świadczenia usług edukacyjnych przez Operatora, a jedynie opłaca wynagrodzenie Korepetytora.
2. Operator gwarantuje, że przekaże Korepetytorowi kwotę wynagrodzenia wyłącznie za faktycznie wykonane zajęcia oraz za zajęcia nieodwołane przez Ucznia najpóźniej 12 godzin przed terminem zajęć.
3. Operator może świadczyć inne usługi niż edukacyjne na rzecz Ucznia

### **§7**

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług edukacyjnych następuje poprzez wykorzystanie narzędzi informatycznych Serwisu, przez kontakt telefoniczny, mailowy lub przez formularz kontaktowy w Serwisie.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest akceptacja niniejszego regulaminu, założenie konta w Serwisie, i opłacenie pierwszych zajęć, pakietu zajęć lub wpłacenie zaliczki/zadatku, zgodnie z każdorazowo dostępnym opisem na stronach Serwisu. Dostępne formy płatności to płatność przelewem tradycyjnym, przelewem internetowym bankowości elektronicznej za pośrednictwem serwisu płatności internetowych lub płatność elektroniczna kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro). Podmiotami świadczącymi obsługę płatności online są: (a) PayU S.A. oraz (b) Stripe, Inc.
3. Skutkiem zawarcia tej umowy jest zarezerwowanie przez Operatora czasu pracy Korepetytora we wskazanym w umowie terminie.
4. Warunki przeprowadzenia zajęć, w tym cena, są każdorazowo ujawnione w Serwisie.

5. Operator może udostępniać zniżki i pakiety, a także możliwość aktywizacji płatności cyklicznych (Subskrypcja) na warunkach określonych każdorazowo w Serwisie.
6. Udzielenie zniżki lub pakietu Operator może uzależnić od zapłaty zaliczki, kaucji, lub też od zobowiązania zakupu określonej ilości zajęć od Korepetytorów dostępnych w Serwisie, stosownie do informacji każdorazowo ujawnionej w Serwisie.
7. Kaucja zabezpieczająca zobowiązanie do zakupu określonej ilości zajęć od Korepetytorów nie podlega zwrotowi, może być przeznaczona jedynie na opłacenie należności wobec Operatora lub Korepetytora.
8. Uczeń ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, z prawem do zwrotu wpłaconych kwot, pomniejszonych jednak o kwoty wykorzystane na zajęcia zrealizowane lub zajęcia nieodwołane najpóźniej na 12 godzin przed terminem zajęć, a także o kwoty zniżek, do których konsument nabył prawo w związku z zakupem pakietu usługi, płatności cyklicznej lub zobowiązaniem się do zakupu większej ilości zajęć niż jedno.
9. W przypadku odwołania zajęć przez Korepetytora lub odwołania zajęć przez Ucznia, o którym mowa w § 8.1 Regulaminu, środki zabezpieczone podczas rezerwacji spotkania wracają na konto Użytkownika w formie pakietu godzin.
10. Płatność cykliczna (Subskrypcja) to opłata za wybrany przez Ucznia pakiet godzin, która jest naliczana miesięcznie. Płatność jest dokonywana z góry za każdy okres rozliczeniowy subskrypcji.
  - a. Użytkownik ma prawo do zmiany rozmiaru pakietu po uprzednim skontaktowaniu się z operatorem platformy lub aktualizacji ustawień subskrypcji za pomocą formularza dostępnego na platformie. Zmiana rozmiaru pakietu wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym, chyba że uzgodniono inaczej.
  - b. Umowa subskrypcyjna może być wypowiedziana przez Użytkownika w dowolnym momencie ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego. W tym czasie Użytkownik jest zobowiązany do uregulowania wszystkich należnych płatności wynikających z obowiązującej umowy subskrypcyjnej.
  - c. Wypowiedzenie umowy subskrypcyjnej należy złożyć pisemnie na dane kontaktowe podane w pkt. 10.2 Regulaminu lub za pomocą formularza dostępnego na platformie.
  - d. W przypadku braku terminowej płatności, Korepetytor ma prawo do wstrzymania zajęć, a Operator platformy zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do konta Użytkownika do momentu uregulowania zaległych płatności.
  - e. Płatność cykliczna zostanie automatycznie wyłączona po 4 nieudanych próbach pobrania środków. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany o wyłączeniu subskrypcji.
  - f. W ramach aktywnej subskrypcji, niewykorzystane godziny z pakietu przechodzą automatycznie na kolejny okres rozliczeniowy.
  - g. Po wyłączeniu płatności cyklicznych, wszystkie niewykorzystane godziny w pakietach godzinowych, które zostały aktywowane w ramach subskrypcji, utracą ważność z końcem obecnego okresu rozliczeniowego.
  - h. Użytkownik ma możliwość przedłużenia ważności niewykorzystanych godzin na dodatkowe 30 dni w ciągu 7 dni od zakończenia ostatniego okresu rozliczeniowego. Obowiązuje opłata prolongacyjna w wysokości 30% liczby pozostałych godzin, jednak nie mniej niż równowartość 1 godziny. Opłata prolongacyjna jest pobierana z przedłużanych środków.

## §8

1. Zajęcia mogą być odwołane lub przełożone najpóźniej 12 godzin przed ustalonym terminem zajęć. W pozostałych przypadkach pobierana jest opłata za gotowość do przeprowadzenia zajęć w wysokości wynagrodzenia za przeprowadzenie zajęć ze względu na koszty ponoszone przez Operatora na rzecz Nauczyciela w celu rezerwacji terminu zajęć.
2. Zajęcia można odwołać lub przełożyć za pośrednictwem Systemu.
3. Uczeń wyraża zgodę na świadczenie usługi edukacyjnej w terminie określonym podczas zawarcia umowy o świadczenie usług edukacyjnych. Po spełnieniu usługi edukacyjnej Uczeń traci prawo odstąpienia od umowy.

## §9

W przypadku zajęć realizowanych poprzez transmisję video rejestracja zajęć wymaga zgody uczestnika zajęć. Dostęp archiwalny będzie realizowany wyłącznie w ramach Serwisu, wyłącznie na rzecz uczestników zajęć, Korepetytora oraz Operatora, bez prawa do pobrania czy zachowania przez uczestników zajęć.

## §10

1. Korzystający z usług Operatora ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu jakości i sposobu wykonania usługi przez Operatora.
2. Reklamacje, zapytania i inne wnioski należy przysyłać w formie elektronicznej na adres e-mail [kontakt@edualy.com](mailto:kontakt@edualy.com) lub listownej na adres TS Group sp. z o.o., ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Operatora w terminie 5 dni roboczych od wpływu reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w tej samej formie, w jakiej złożono reklamację.
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Operator w razie potrzeby dokonuje przede wszystkim stosownych zmian w świadczeniu usługi.
5. Zasady reklamacji określone w ust.1-3 nie umniejszają w żaden sposób uprawnień korzystającego z usług Operatora określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Operator informuje o możliwości pozasądowego (polubownego) załatwienia sporów. Informacje na ten temat znaleźć można na stronach [UOKiK](#).

## §11

1. Korzystanie z usług w ramach Serwisu wymaga posiadania komputera, tabletu, zaawansowanego telefonu komórkowego czy innego podobnego urządzenia, przeglądarki internetowej w wersji nie starszej niż: Mozilla Firefox w wersji 81.0, Google Chrome w wersji 86.0, Apple Safari 14.0, z ustawieniem pozwalającym na wykorzystanie przez Serwis cookies (ciasteczek), utrzymywanie w panelu klienta wyłącznie połączeń szyfrowanych SSL, adresu poczty elektronicznej służącego do komunikacji, a w przypadku połączeń video przepustowości łącza internetowego nie mniejszej niż wysyłanie 1 Mb/s, pobieranie 2 Mb/s..
2. Operator zwraca uwagę na szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Systemu Informatycznego drogą elektroniczną, takich jak wirusy komputerowe, programy szpiegowskie czy niezgodne z prawem działania osób trzecich.
3. Korzystający z Serwisu powinien chronić dostęp do haseł przed osobami upoważnionymi, oraz stosować oprogramowanie takie jak programy antywirusowe oraz zapory sieciowe. Ze swojej strony Operator wykorzystuje zabezpieczenia techniczne uniemożliwiające dostęp osób nieuprawnionych do danych korzystającego z Serwisu na poziomie zwyczajowo wymaganym w usługach podobnego rodzaju. Operator zapewnia również, że udostępnione przez

niego oprogramowanie jest wolne od wirusów komputerowych, programów szpiegowskich i podobnego oprogramowania.

4. Korzystający z Serwisu zobowiązuje się nie wykorzystywać Serwisu i Operatora w sposób czy do celów niezgodnych z prawem lub niniejszym regulaminem. Korzystający z Serwisu zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
5. Treści o charakterze bezprawnym – wszelkie informacje (niezależnie od ich formy), które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z polskim prawem zgodnym z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa, np. treści nawołujące do terroryzmu, treści ukazujące wykorzystywanie seksualne dzieci, treści namawiające do rasizmu lub ksenofobii, treści dyskryminujące, treści naruszające prawo własności intelektualnej, treści naruszające dobra osobiste lub stanowiące znieważenie lub zniesławienie, treści obejmujące tajemnicę przedsiębiorstwa, linki do stron internetowych służących do wyłudzenia informacji, dokonywania oszustw lub linki, zawierające szkodliwe oprogramowanie, w tym wirusy, konie trojańskie.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie treści (np. opinie, opis oferowanych usług lub produktów, materiały udostępniane na lekcji) umieszczone przez siebie w Serwisie.
7. Konwersacje prowadzone na Czacie nie są prywatne, a do ich treści może mieć dostęp Operator, jeżeli poweźmie informację dającą podstawę do podejrzenia, że Czat jest wykorzystywany przez Użytkownika do rozpowszechniania treści naruszających Regulamin, w tym zwłaszcza Treści o charakterze bezprawnym.
8. Żadna z funkcjonalności Serwisu nie powinna być utożsamiana z posiadaniem przez Operatora wiedzy o treściach naruszających Regulamin. Jeżeli Użytkownik umieści w Serwisie treść (np. opinię, odpowiedź na opinię, Profil, Ofertę, opis oferowanej przez Korepetytora usługi lub produktu, materiały wykorzystane podczas zajęć) naruszającą Regulamin, Operator podejmie niezbędne działania opisane w Regulaminie w celu zidentyfikowania i usunięcia tej treści.
9. Eduały nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone przez Użytkowników w Serwisie (np. opinię, odpowiedź na opinię, Profil, Ofertę, opis oferowanej przez Korepetytora usługi lub produktu, materiały wykorzystane podczas zajęć), jeżeli pomimo dołożenia należytej staranności Operator nie wiedział lub nie mógł dowiedzieć się o bezprawności działań Użytkownika i z tego powodu nie podjął niezwłocznych działań w celu usunięcia naruszeń, ich skutków lub uniemożliwienia dostępu do tych treści.

## **§12**

Uczeń nie nabywa jakichkolwiek praw autorskich czy innych praw do zawartości Serwisu lub treści zajęć edukacyjnych.

## **§13**

1. Operator zastrzega sobie prawo nałożenia na Użytkownika sankcji, o której mowa w par. 13.2.a.,b. lub c. Regulaminu, jeżeli: a. w wyniku działań własnych lub otrzymania zgłoszenia od Użytkownika Serwisu poweźmie wiarygodną informację o tym, że treść (np. opinię, odpowiedź na opinię, Profil, Ofertę, opis oferowanej przez Korepetytora usługi lub produktu, materiały wykorzystane podczas zajęć, link, zdjęcie) przesłana lub opublikowana w Serwisie narusza Regulamin.
2. Operator może: a. upomnieć Użytkownika wiadomością e-mail; b. ograniczyć widoczność, usunąć, uniemożliwić dostęp lub depozycjonować treść naruszającą

- Regulamin; c. ograniczyć, zawiesić lub zakończyć świadczenie Usługi w całości lub w części, na rzecz Użytkownika.
3. Udzielenie Użytkownikowi upomnienia stanowi informację, że w przypadku kolejnego naruszenia Regulaminu, Operator może nałożyć na Użytkownika sankcję z pkt. 13.2. b lub c Regulaminu.
  4. W przypadku braku logowania Użytkownika do konta w Serwisie przez okres 180 dni, profil Użytkownika zostanie automatycznie zawieszony. Po kolejnych 180 dniach nieaktywności od dnia zawieszenia, profil Użytkownika zostanie całkowicie usunięty.
  5. Użytkownik może złożyć wniosek o usunięcie profilu poprzez kontakt w dowolnym momencie na dane podane w pkt. 10.2 Regulaminu.
  6. Wraz z zawieszeniem konta wszelkie niewykorzystane godziny lekcyjne zgromadzone na koncie Użytkownika zostaną zablokowane.
  7. Użytkownik zostanie poinformowany o zawieszeniu konta na podany na profilu adres e-mail i/lub numer telefonu.
  8. Użytkownik ma prawo ubiegać się o zwrot niewykorzystanych środków w ciągu 7 dni od przesłania informacji o zawieszeniu konta. W przypadku ubiegania się o zwrot, zostanie naliczona opłata manipulacyjna w wysokości równowartości 50% godzin zgromadzonych na koncie, jednak nie mniej niż równowartość 1 godziny lekcyjnej. Opłata prolongacyjna jest pobierana ze zwracanych środków.
  9. Użytkownicy, którzy wejdą w opisany powyżej 7-dniowy termin od dnia wejścia w życie aktualizacji regulaminu, również mają prawo ubiegać się o zwrot zgodnie z zasadami określonymi w par. 13.8.
  10. Po upływie 7-dniowego terminu, obowiązuje opłata manipulacyjna w wysokości 100% godzin zgromadzonych na koncie, co oznacza brak możliwości uzyskania zwrotu niewykorzystanych środków.

### **§13**

Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 30.08.2024 roku.

## **Regulamin Klienta Biznesowego**

### **§1**

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez Operatora usług edukacyjnych na rzecz Klienta za pośrednictwem Korepetytorów, w ramach Serwisu (aplikacji sieciowej) Operatora.

### **§2**

Operatorem jest: TS Group Sp. z o.o., KRS 0000751453, NIP 5252765472, REGON 381463839, biuro@edualy.com, tel.: +48 537 370 907.

### **§3**

Z Serwisu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie może korzystać jedynie Klient będący przedsiębiorcą.

### **§4**

Operator umożliwia Klientowi zakup usług edukacyjnych Korepetytora, którego dane udostępnia Operator w Serwisie, na warunkach każdorazowo opisanych w Serwisie na stronie z ofertą Operatora.

### **§5**

Operator udostępnia za pośrednictwem Serwisu narzędzia informatyczne niezbędne dla zawarcia umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz pomocne w procesie zapłaty za te usługi, oferty zawierające warunki świadczenia usług, w tym cenę, a także informacje o zawartych umowach i ich rozliczeniu.

### **§6**

1. Za wykonaną przez Operatora na rzecz Klienta usługę Operatorowi należy się wynagrodzenie od Klienta w wysokości i na warunkach każdorazowo wskazanych na stronach Serwisu zawierających ofertę usług Korepetytora.
2. Operator gwarantuje, że Klient zapłaci wyłącznie za faktycznie wykonane zajęcia oraz za zajęcia nieodwołane przez Klienta najpóźniej 12 godzin przed terminem zajęć.

### **§7**

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług edukacyjnych następuje poprzez wykorzystanie narzędzi informatycznych Serwisu, przez kontakt telefoniczny, mailowy lub przez formularz kontaktowy w Serwisie.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest akceptacja niniejszego regulaminu, założenie konta w Serwisie, i opłacenie pierwszych zajęć, pakietu zajęć lub wpłacenie zaliczki/zadatku, zgodnie z każdorazowo dostępnym opisem na stronach Serwisu. Dostępne formy płatności to płatność przelewem tradycyjnym, przelewem internetowym bankowości elektronicznej za pośrednictwem serwisu płatności internetowych lub płatność elektroniczna kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro). Podmiotami świadczącymi obsługę płatności online są: (a) PayU S.A. oraz (b) Stripe, Inc.
3. Skutkiem zawarcia tej umowy jest zarezerwowanie przez Operatora czasu pracy Korepetytora we wskazanym w umowie terminie.
4. Warunki przeprowadzenia zajęć, w tym cena, są każdorazowo ujawnione w Serwisie.
5. Operator może udostępniać zniżki i pakiety, a także możliwość aktywizacji płatności cyklicznych na warunkach określonych każdorazowo w Serwisie.
6. Udzielenie zniżki lub pakietu Operator może uzależnić od zapłaty zaliczki, kaucji, lub też od zobowiązania zakupu określonej ilości zajęć od Korepetytorów

dostępnych w Serwisie, stosownie do informacji każdorazowo ujawnionej w Serwisie.

7. Kaucja zabezpieczająca zobowiązanie do zakupu określonej ilości zajęć od Korepetytorów nie podlega zwrotowi, może być przeznaczona jedynie na opłacenie należności wobec Operatora lub Korepetytora.
8. W przypadku odwołania zajęć przez Korepetytora lub odwołania zajęć przez Ucznia, o którym mowa w § 8.1 Regulaminu, środki zabezpieczone podczas rezerwacji spotkania wracają na konto Użytkownika w formie pakietu godzin.
9. Płatność cykliczna (Subskrypcja) to opłata za wybrany przez Ucznia pakiet godzin, która jest naliczana miesięcznie. Płatność jest dokonywana z góry za każdy okres rozliczeniowy subskrypcji.
  - a. Użytkownik ma prawo do zmiany rozmiaru pakietu po uprzednim skontaktowaniu się z operatorem platformy lub aktualizacji ustawień subskrypcji za pomocą formularza dostępnego na platformie. Zmiana rozmiaru pakietu wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym, chyba że uzgodniono inaczej.
  - b. Umowa subskrypcyjna może być wypowiedziana przez Użytkownika w dowolnym momencie ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego. W tym czasie Użytkownik jest zobowiązany do uregulowania wszystkich należnych płatności wynikających z obowiązującej umowy subskrypcyjnej.
  - c. Wypowiedzenie umowy subskrypcyjnej należy złożyć pisemnie na dane kontaktowe podane w pkt. 10.2 Regulaminu lub za pomocą formularza dostępnego na platformie.
  - d. W przypadku braku terminowej płatności, Korepetytor ma prawo do wstrzymania zajęć, a Operator platformy zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do konta Użytkownika do momentu uregulowania zaległych płatności.
  - e. Płatność cykliczna zostanie automatycznie wyłączona po 4 nieudanych próbach pobrania środków. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany o wyłączeniu subskrypcji.
  - f. W ramach aktywnej subskrypcji, niewykorzystane godziny z pakietu przechodzą automatycznie na kolejny okres rozliczeniowy.
  - g. Po wyłączeniu płatności cyklicznych, wszystkie niewykorzystane godziny w pakietach godzinowych, które zostały aktywowane w ramach subskrypcji, utracą ważność z końcem obecnego okresu rozliczeniowego.
  - h. Użytkownik ma możliwość przedłużenia ważności niewykorzystanych godzin na dodatkowe 30 dni w ciągu 7 dni od zakończenia ostatniego okresu rozliczeniowego. Obowiązuje opłata prolongacyjna w wysokości 30% liczby pozostałych godzin, jednak nie mniej niż równowartość 1 godziny. Opłata prolongacyjna jest pobierana z przedłużanych środków.

## **§8**

1. Zajęcia mogą być odwołane lub przełożone najpóźniej 12 godzin przed ustalonym terminem zajęć. W pozostałych przypadkach pobierana jest opłata za gotowość do przeprowadzenia zajęć w wysokości wynagrodzenia za przeprowadzenie zajęć ze względu na koszty ponoszone przez Operatora na rzecz Nauczyciela w celu rezerwacji terminu zajęć.
2. Zajęcia można odwołać lub przełożyć za pośrednictwem Systemu.

## **§9**

W przypadku zajęć realizowanych poprzez transmisję video rejestracja zajęć wymaga zgody uczestnika zajęć. Dostęp archiwalny będzie realizowany wyłącznie w ramach

Serwisu, wyłącznie na rzecz uczestników zajęć, Korepetytora oraz Operatora, bez prawa do pobrania czy zachowania przez uczestników zajęć.

## **§10**

1. Korzystający z usług Operatora ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu jakości i sposobu wykonania usługi przez Operatora.
2. Reklamacje, zapytania i inne wnioski należy przysyłać w formie elektronicznej na adres e-mail [kontakt@edualy.com](mailto:kontakt@edualy.com) lub listownie na adres TS Group sp. z o.o., ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Operatora w terminie 5 dni roboczych od wpływu reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w tej samej formie, w jakiej złożono reklamację.
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Operator w razie potrzeby dokonuje przede wszystkim stosownych zmian w świadczeniu usługi.
5. Zasady reklamacji określone w ust.1-3 nie umniejszają w żaden sposób uprawnień korzystającego z usług Operatora określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Bez względu jednak na postanowienia ust. 4, w przypadku, gdy korzystający z usług Operatora jest przedsiębiorcą, prawo do złożenia reklamacji wygasa z upływem 14 dni od daty wykonania usługi lub daty, w której usługa miała zostać wykonana, a wraz z nią wygasają odpowiednio roszczenia korzystającego z usług Operatora wobec Operatora, a odszkodowanie należne korzystającemu z usług Operatora w związku z niewykonaniem lub nienależnym wykonaniem usług nie może przekroczyć kwoty 1000 zł lub wartości wynagrodzenia za usługę, której dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie, jeżeli jest to wartość niższa, ponadto odszkodowanie nie obejmuje utraconych korzyści.

## **§11**

1. Korzystanie z usług w ramach Serwisu wymaga posiadania komputera, tabletu, zaawansowanego telefonu komórkowego czy innego podobnego urządzenia, przeglądarki internetowej w wersji nie starszej niż: Mozilla Firefox w wersji 81.0, Google Chrome w wersji 86.0, Apple Safari 14.0, z ustawieniem pozwalającym na wykorzystanie przez Serwis cookies (ciasteczek), utrzymywanie w panelu klienta wyłącznie połączeń szyfrowanych SSL, adresu poczty elektronicznej służącego do komunikacji, a w przypadku połączeń video przepustowości łącza internetowego nie mniejszej niż wysyłanie 1 Mb/s, pobieranie 2 Mb/s..
2. Operator zwraca uwagę na szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Systemu Informatycznego drogą elektroniczną, takich jak wirusy komputerowe, programy szpiegowskie czy niezgodne z prawem działania osób trzecich.
3. Korzystający z Serwisu powinien chronić dostęp do haseł przed osobami upoważnionymi, oraz stosować oprogramowanie takie jak programy antywirusowe oraz zapory sieciowe. Ze swojej strony Operator wykorzystuje zabezpieczenia techniczne uniemożliwiające dostęp osób nieuprawnionych do danych korzystającego z Serwisu na poziomie zwyczajowo wymaganym w usługach podobnego rodzaju. Operator zapewnia również, że udostępnione przez niego oprogramowanie jest wolne od wirusów komputerowych, programów szpiegowskich i podobnego oprogramowania.
4. Korzystający z Serwisu zobowiązuje się nie wykorzystywać Serwisu i Operatora w sposób czy do celów niezgodnych z prawem lub niniejszym regulaminem. Korzystający z Serwisu zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
5. Treści o charakterze bezprawnym – wszelkie informacje (niezależnie od ich formy), które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży



produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z polskim prawem zgodnym z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa, np. treści nawołujące do terroryzmu, treści ukazujące wykorzystywanie seksualne dzieci, treści namawiające do rasizmu lub ksenofobii, treści dyskryminujące, treści naruszające prawo własności intelektualnej, treści naruszające dobra osobiste lub stanowiące znieważenie lub zniesławienie, treści obejmujące tajemnicę przedsiębiorstwa, linki do stron internetowych służących do wyłudzenia informacji, dokonywania oszustw lub linki, zawierające szkodliwe oprogramowanie, w tym wirusy, konie trojańskie.

6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie treści (np. opinie, opis oferowanych usług lub produktów, materiały udostępniane na lekcji) umieszczone przez siebie w Serwisie.
7. Konwersacje prowadzone na Czacie nie są prywatne, a do ich treści może mieć dostęp Operator, jeżeli poweźmie informację dającą podstawę do podejrzenia, że Czat jest wykorzystywany przez Użytkownika do rozpowszechniania treści naruszających Regulamin, w tym zwłaszcza Treści o charakterze bezprawnym.
8. Żadna z funkcjonalności Serwisu nie powinna być utożsamiana z posiadaniem przez Operatora wiedzy o treściach naruszających Regulamin. Jeżeli Użytkownik umieści w Serwisie treść (np. opinię, odpowiedź na opinię, Profil, Ofertę, opis oferowanej przez Korepetytora usługi lub produktu, materiały wykorzystane podczas zajęć) naruszającą Regulamin, Operator podejmie niezbędne działania opisane w Regulaminie w celu zidentyfikowania i usunięcia tej treści.
9. Eduały nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone przez Użytkowników w Serwisie (np. opinię, odpowiedź na opinię, Profil, Ofertę, opis oferowanej przez Korepetytora usługi lub produktu, materiały wykorzystane podczas zajęć), jeżeli pomimo dołożenia należytej staranności Operator nie wiedział lub nie mógł dowiedzieć się o bezprawności działań Użytkownika i z tego powodu nie podjął niezwłocznych działań w celu usunięcia naruszeń, ich skutków lub uniemożliwienia dostępu do tych treści.

## **§12**

Klient nie nabywa jakichkolwiek praw autorskich czy innych praw do zawartości Serwisu lub treści zajęć edukacyjnych.

## **§13**

1. Operator zastrzega sobie prawo nałożenia na Użytkownika sankcji, o której mowa w par. 13.2.a.,b. lub c. Regulaminu, jeżeli: a. w wyniku działań własnych lub otrzymania zgłoszenia od Użytkownika Serwisu poweźmie wiarygodną informację o tym, że treść (np. opinię, odpowiedź na opinię, Profil, Ofertę, opis oferowanej przez Korepetytora usługi lub produktu, materiały wykorzystane podczas zajęć, link, zdjęcie) przesłana lub opublikowana w Serwisie narusza Regulamin.
2. Operator może: a. upomnieć Użytkownika wiadomością e-mail; b. ograniczyć widoczność, usunąć, uniemożliwić dostęp lub depozycjonować treść naruszającą Regulamin; c. ograniczyć, zawiesić lub zakończyć świadczenie Usługi w całości lub w części, na rzecz Użytkownika.
3. Udzielenie Użytkownikowi upomnienia stanowi informację, że w przypadku kolejnego naruszania Regulaminu, Operator może nałożyć na Użytkownika sankcję z pkt. 13.2. b lub c Regulaminu.
4. W przypadku braku logowania Użytkownika do konta w Serwisie przez okres 180 dni, profil Użytkownika zostanie automatycznie zawieszony. Po kolejnych 180 dniach nieaktywności od dnia zawieszenia, profil Użytkownika zostanie całkowicie usunięty.

5. Użytkownik może złożyć wniosek o usunięcie profilu poprzez kontakt w dowolnym momencie na dane podane w pkt. 10.2 Regulaminu.
6. Wraz z zawieszeniem konta wszelkie niewykorzystane godziny lekcyjne zgromadzone na koncie Użytkownika zostaną zablokowane.
7. Użytkownik zostanie poinformowany o zawieszeniu konta na podany na profilu adres e-mail i/lub numer telefonu.
8. Użytkownik ma prawo ubiegać się o zwrot niewykorzystanych środków w ciągu 7 dni od przesłania informacji o zawieszeniu konta. W przypadku ubiegania się o zwrot, zostanie naliczona opłata manipulacyjna w wysokości równowartości 50% godzin zgromadzonych na koncie, jednak nie mniej niż równowartość 1 godziny lekcyjnej. Opłata prolongacyjna jest pobierana ze zwracanych środków.
9. Użytkownicy, którzy wejdą w opisany powyżej 7-dniowy termin od dnia wejścia w życie aktualizacji regulaminu, również mają prawo ubiegać się o zwrot zgodnie z zasadami określonymi w par. 13.8.

Po upływie 7-dniowego terminu, obowiązuje opłata manipulacyjna w wysokości 100% godzin zgromadzonych na koncie, co oznacza brak możliwości uzyskania zwrotu niewykorzystanych środków.

#### **§14**

Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 30.08.2024 roku.

## **Regulamin Korepetytora**

### **§1**

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez Korepetytora usług edukacyjnych na rzecz Operatora oraz osób wskazanych przez Operatora, w ramach Serwisu (aplikacji sieciowej) Operatora. Regulamin określa również warunki świadczenia usług płatniczych przez Operatora na rzecz Korepetytora.

### **§2**

Operatorem jest: TS Group Sp. z o.o., KRS 0000751453, NIP 5252765472, REGON 381463839, biuro@edualy.com, tel.: +48 537 370 907.

### **§3**

1. Z Serwisu może korzystać jedynie Korepetytor pełnoletni.
2. Operator umożliwia Korepetytorowi zawarcie umowy z Operatorem lub bezpośrednio z osobami wskazanymi przez Operatora o świadczenie usług edukacyjnych. Operator umożliwia również prezentację danych i oferty Korepetytora na stronach Serwisu. Operator pośredniczy również w przekazaniu Korepetytorowi wynagrodzenia w przypadku, gdy Korepetytor zawiera umowę bezpośrednio z osobami wskazanymi przez Operatora.
3. Operator weryfikuje profil Korepetytora pod kątem jego zgodności z Regulaminem, a także potwierdzenia kwalifikacji opisanych na Profilu Korepetytora.
4. Jeżeli w ww. procesie weryfikacji zostanie wykryta treść naruszająca Regulamin, Korepetytor otrzymuje informację o konieczności jej zmiany lub uzupełnienia dokumentów, chyba że jest możliwe usunięcie z Profilu treści naruszającej Regulamin.
5. W celu zmoderowania Zapytania, Operator może skontaktować się ze Zlecającym telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
6. Operator może wezwać Wykonawcę do zmiany lub usunięcia zamieszczonych przez niego treści w Serwisie, w tym zwłaszcza Opisu profilu, gdy naruszają Regulamin. W przypadku podjęcia przez Operatora decyzji o usunięciu ww. treści, operator informuje Korepetytora w wiadomości e-mail, podając przyczynę ww. decyzji. Korepetytor może odwołać się od ww. decyzji, postępując zgodnie z par. 7. Regulaminu.

### **§4**

1. Operator udostępnia za pośrednictwem Serwisu narzędzia informatyczne niezbędne dla zawarcia umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz pomocne w procesie zapłaty za te usługi, oferty zawierające warunki świadczenia usług, w tym cenę, a także informacje o zawartych umowach i ich rozliczeniu.
2. Na pozycję Korepetytora na Liście wyników wyszukiwania Korepetytorów mają wpływ następujące czynniki (w kolejności losowej): liczba zajęć przeprowadzonych w Serwisie, ocena Korepetytora przez Uczniów, liczba odznak Korepetytora, liczba odwołanych przez Korepetytora zajęć.

### **§5**

1. Za faktycznie wykonaną przez Korepetytora na rzecz Operatora usługę należy się Korepetytorowi od Operatora wynagrodzenie w wysokości określonej w Serwisie i zaakceptowanej przez Korepetytora, pomniejszoną o wartość marży Operatora.
2. Za faktycznie wykonaną przez Korepetytora na rzecz osoby wskazanej przez Operatora usługę należy się Korepetytorowi od tej osoby wynagrodzenie w

- wysokości określonej w Serwisie i zaakceptowanej przez Korepetytora, pomniejszoną o prowizję Operatora.
3. Operator ma prawo oferować usługi Korepetytora po cenie niższej, o ile obniżka ta zostanie sfinansowana z marży lub prowizji Operatora.
  4. Korepetytor otrzyma wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie wykonane usługi.
  5. Darmowa pierwsza lekcja próbna. Korepetytor rozumie i akceptuje, że organizacja darmowej lekcji próbnej dla nowego Ucznia, z którym nie miał wcześniej lekcji, wiąże się z brakiem wynagrodzenia za to pierwsze spotkanie. Lekcja próbna ma na celu umożliwienie Uczniowi zapoznania się z metodą nauczania korepetytora przed podjęciem decyzji o dalszej współpracy.
  6. Korepetytor otrzyma wynagrodzenie od Operatora lub za jego pośrednictwem do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu wykonania usługi. W zależności od sytuacji prawnej Korepetytora, Korepetytor może być zobowiązany do wystawienia faktury lub rachunku.
  7. Operator może uzależnić umieszczenie oferty Korepetytora w Serwisie Operatora od ustalenia przez Korepetytora określonych warunków tej oferty, a także od posiadania czy udowodnienia przez Korepetytora określonych cech związanych z tą ofertą.
  8. W szczególności niezbędne jest przekazanie przez Korepetytora Operatorowi numeru rachunku bankowego w polskim banku lub też numeru ID konta Revolut, należących bezpośrednio do Korepetytora.

## **§6**

W przypadku zajęć realizowanych poprzez transmisję video Korepetytor wyraża zgodę na rejestrację zajęć. Dostęp archiwalny będzie realizowany wyłącznie w ramach Serwisu, wyłącznie na rzecz uczestników zajęć, Korepetytora oraz Operatora, bez prawa do pobrania czy zachowania przez Korepetytora.

## **§7**

1. Korzystający z usług Operatora ma prawo do złożenia w dowolnej formie reklamacji z tytułu jakości i sposobu wykonania usługi przez Operatora.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Operatora w terminie 5 dni roboczych od wpływu reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w tej samej formie, w jakiej złożono reklamację.
3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Operator w razie potrzeby dokonuje przede wszystkim stosownych zmian w świadczeniu usługi.
4. Zasady reklamacji określone w ust.1-3 nie umniejszają w żaden sposób uprawnień korzystającego z usług Operatora określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. Bez względu jednak na postanowienia ust.4, w przypadku, gdy korzystający z usług Operatora jest przedsiębiorcą, prawo do złożenia reklamacji wygasa z upływem 14 dni od daty wykonania usługi lub daty, w której usługa miała zostać wykonana, a wraz z nią wygasają odpowiednio roszczenia korzystającego z usług Operatora wobec Operatora, a odszkodowanie należne korzystającemu z usług Operatora w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług nie może przekroczyć kwoty 1000 zł lub wartości wynagrodzenia za usługę, której dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie, jeżeli jest to wartość niższa, ponadto odszkodowanie nie obejmuje utraconych korzyści.

## **§8**

1. Korzystanie z usług w ramach Serwisu wymaga posiadania komputera, tabletu, zaawansowanego telefonu komórkowego czy innego podobnego urządzenia, przeglądarki internetowej w wersji nie starszej niż: Mozilla Firefox w wersji 81.0,

Google Chrome w wersji 86.0, Apple Safari 14.0, z ustawieniem pozwalającym na wykorzystanie przez Serwis cookies (ciasteczek), utrzymywanie w panelu klienta wyłącznie połączeń szyfrowanych SSL, adresu poczty elektronicznej służącego do komunikacji, a w przypadku połączeń video przepustowości łącza internetowego nie mniejszej niż wysyłanie 1 Mb/s, pobieranie 2 Mb/s..

2. Operator zwraca uwagę na szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Systemu Informatycznego drogą elektroniczną, takich jak wirusy komputerowe, programy szpiegowskie czy niezgodne z prawem działania osób trzecich.
3. Korzystający z Serwisu powinien chronić dostęp do haseł przed osobami upoważnionymi, oraz stosować oprogramowanie takie jak programy antywirusowe oraz zapory sieciowe. Ze swojej strony Operator wykorzystuje zabezpieczenia techniczne uniemożliwiające dostęp osób nieuprawnionych do danych korzystającego z Serwisu na poziomie zwyczajowo wymaganym w usługach podobnego rodzaju. Operator zapewnia również, że udostępnione przez niego oprogramowanie jest wolne od wirusów komputerowych, programów szpiegowskich i podobnego oprogramowania.
4. Korzystający z Serwisu zobowiązuje się nie wykorzystywać Serwisu i Operatora w sposób czy do celów niezgodnych z prawem lub niniejszym regulaminem. Korzystający z Serwisu zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
5. Treści o charakterze bezprawnym – wszelkie informacje (niezależnie od ich formy), które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z polskim prawem zgodnym z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa, np. treści nawołujące do terroryzmu, treści ukazujące wykorzystywanie seksualne dzieci, treści namawiające do rasizmu lub ksenofobii, treści dyskryminujące, treści naruszające prawo własności intelektualnej, treści naruszające dobra osobiste lub stanowiące znieważenie lub zniesławienie, treści obejmujące tajemnicę przedsiębiorstwa, linki do stron internetowych służących do wyłudzenia informacji, dokonywania oszustw lub linki, zawierające szkodliwe oprogramowanie, w tym wirusy, konie trojańskie.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie treści (np. opinie, opis oferowanych usług lub produktów, materiały udostępniane na lekcji) umieszczone przez siebie w Serwisie.
7. Konwersacje prowadzone na Czacie nie są prywatne, a do ich treści może mieć dostęp Operator, jeżeli poweźmie informację dającą podstawę do podejrzenia, że Czat jest wykorzystywany przez Użytkownika do rozpowszechniania treści naruszających Regulamin, w tym zwłaszcza Treści o charakterze bezprawnym.
8. Żadna z funkcjonalności Serwisu nie powinna być utożsamiana z posiadaniem przez Operatora wiedzy o treściach naruszających Regulamin. Jeżeli Użytkownik umieści w Serwisie treść (np. opinię, odpowiedź na opinię, Profil, Ofertę, opis oferowanej przez Korepetytora usługi lub produktu, materiały wykorzystane podczas zajęć) naruszającą Regulamin, Operator podejmie niezbędne działania opisane w Regulaminie w celu zidentyfikowania i usunięcia tej treści.
9. Edualy nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone przez Użytkowników w Serwisie (np. opinię, odpowiedź na opinię, Profil, Ofertę, opis oferowanej przez Korepetytora usługi lub produktu, materiały wykorzystane podczas zajęć), jeżeli pomimo dołożenia należytej staranności Operator nie wiedział lub nie mógł dowiedzieć się o bezprawności działań Użytkownika i z tego powodu nie podjął niezwłocznych działań w celu usunięcia naruszeń, ich skutków lub uniemożliwienia dostępu do tych treści.

### **§9**

Nauczyciel jest odpowiedzialny za szkodę spowodowaną u Operatora czy osób wskazanych przez Operatora, spowodowanych nienależytym wykonywaniem obowiązków lub niewykonaniem obowiązków, w szczególności odstąpieniem od świadczenia usług edukacyjnych bez wypowiedzenia.

### **§10**

Rozwiązanie niniejszej umowy przez Korepetytora wymaga dwutygodniowego wypowiedzenia.

### **§11**

W trakcie obowiązywania niniejszej umowy oraz 3 miesiące po jej rozwiązaniu Korepetytor nie ma prawa świadczyć usług edukacyjnych na rzecz osób, na rzecz których świadczył te usługi w trakcie obowiązywania niniejszej umowy. Za każde naruszenie niniejszej klauzuli konkurencyjnej Nauczyciel zapłaci Operatorowi karę umowną w wysokości 200 zł.

### **§12**

Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 30.08.2024 roku.